

Kay Tönnsen

Moderation, Coaching & Mediation

Fischkaten 50, 23970 Wismar

03841-222154; Fax -222153

mail: kt@toennsen-beratung.de

web: www.toennsen-beratung.de

Seminar Nr. MA_1_2019

Tagesseminar „Mitarbeiterführung – klar und deutlich,
mit Kommunikation“

Am 19.03.2019 von 09:00 Uhr bis 16.30 Uhr

In 23970 Gägelow / Wismar, Bellevue 15



Nutzen:

Kommunikation ist Teil unseres täglichen Miteinanders. Überall wo Menschen aufeinander treffen, zusammenarbeiten oder Konflikte ausgetragen werden, wird miteinander gesprochen, gestritten oder geschwiegen. Oft denken wir, dass aus unserer Sicht alles klar sei und suchen den Fehler beim Gegenüber, warum der uns mal wieder nicht versteht. Gerade im Arbeitsverhältnis entstehen oft Missverständnisse und unerfüllte Erwartungen.

Für eine klare und deutliche Mitarbeiterführung benötigen wir die Grundsätze der Kommunikation: Was möchte ich ausdrücken und was höre ich von meinem Gegenüber? Warum ruft das Gesagte in mir negative Emotionen hervor? Wie schaffe ich es, wertschätzend aber klar und deutlich Anweisungen, Lob und Kritik zu formulieren und wie vermeide ich vorwurfsvolle Du Botschaften?

Kommunikation ist die Grundlage der Mitarbeiterführung und stellt die Basis für weitere Elemente wie Teambildung, Motivation und Erfolg.

In einer Gruppe von max. 16 Teilnehmern erarbeiten wir uns diese Grundlagen, eignen uns Handwerkszeug für den täglichen Umgang an und üben den Umgang mit schwierigen Situationen.

Inhalt:

- Grundlagen u. Elemente der Sprache u. Kommunikation
- Wie entstehen Missverständnisse – Unterschiede zwischen Gesagtem u. Gehörtem
- Anliegen, Wünsche u. Bedürfnisse formulieren und mit Interessen verknüpfen
- Anweisungen für Mitarbeiter klar formulieren
- Feedback – Lob u. Kritik sinnvoll anbringen
- Mitarbeitergespräche vorbereiten u. üben
- Teambesprechungen, wieviel u. was ist wann sinnvoll
- Kommunikation in verschiedenen Situationen
- Umgang mit Konflikten u. Kritik

Invest/Zielgruppe:

260 €/ Person incl. MwSt, Verpflegung u. Unterlagen

Dieses Seminar richtet sich an Betriebsleiter und Führungskräfte, Vorkenntnisse sind nicht erforderlich.

Ablauf:

Beginn 09.00 Uhr (ab 08.30 Uhr Begrüßungskaffee), Ende 16.30

Max. 16 Teilnehmer, die Reihenfolge der Anmeldung / Überweisung entscheidet über die Teilnahme.

Seminargebühr/Verpflegungspauschale:

Die Seminargebühr umfasst die Seminarveranstaltung, die Seminarunterlagen sowie die Seminar- und Pausengetränke und die Pausen- und Mittagsverpflegung. Sonstige Verpflegungskosten (Abendessen) und Übernachtungskosten sind hierin nicht enthalten und werden von den Teilnehmern selbst getragen.

Anmeldung:

Anmelden können Sie sich unter www.toennsen-beratung.de oder kt@toennsen-beratung.de Ihre Anmeldung senden Sie bitte per E-Mail oder Onlineformular. **Da die Teilnehmerzahl des Seminars begrenzt ist, werden die Anmeldungen in der Reihenfolge des Eingangs der Anmeldung berücksichtigt.** Geben Sie bitte in der Anmeldung die teilnehmenden Personen mit Vor- und Nachnamen, Firmensitz sowie die korrekte Rechnungsanschrift an. Die Rechnung geht Ihnen 16 Tage vor Veranstaltung incl. Programm und Anfahrtsskizze zu. **Die Veranstaltungsteilnahme setzt Rechnungsausgleich voraus.** Ist die max. Teilnehmerzahl erreicht, erhalten Sie eine Rückmeldung und die Möglichkeit, Ihre Teilnahme auf einer Warteliste zu reservieren.

Rücktritt:

Bei Stornierung der Anmeldung durch den Teilnehmer wird bei Seminaren eine Bearbeitungsgebühr von 50 €/Person erhoben. Geht die Stornierung später als 10 Tage vor Seminarbeginn ein oder erscheint der Teilnehmer nicht zur Veranstaltung, wird die volle Teilnehmergebühr in Rechnung gestellt. Die Stornierung muss schriftlich erfolgen. Es ist selbstverständlich möglich, einen anderen Teilnehmer (nach Absprache) zu benennen. Bei nicht ausreichender Belegung wird sich vorbehalten, die Veranstaltung zu verlegen bzw. abzusagen. Ebenfalls kann es bei Erkrankung des Referenten zum Ausfall oder Verschiebung des Seminars kommen. Für diese Fälle werden Sie umgehend informiert und die bereits gezahlten Teilnehmergebühren werden Ihnen erstattet. Weitere Ausfallkosten werden nicht übernommen.

Datenschutz:

Mit der Anmeldung werden die Anmeldungs- und Zahlungsmodalitäten anerkannt. Ferner wird das Einverständnis erklärt, dass persönliche Daten, die zur Durchführung der Veranstaltung benötigt werden, unter Beachtung der Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) mittels EDV verarbeitet und gespeichert werden. Name, Firmenname und Firmensitz werden in die Teilnehmerliste übernommen, die allen Teilnehmern ausgehändigt wird.